

# Communauté d'agglomération du Puy-en-Velay

UNION  
RÉGIONALE  
AUVERGNE

83 000  
habitants

1 appli unique  
sur les 2 stores



1 Marketplace  
Régies de la collectivité  
compte usager unique

1 plateforme  
démarches  
des services  
des collectivités

1 Marketplace  
E-booking E-tourisme  
Pass tourisme

1 Marketplace  
Économie de proximité  
1 chèque cadeau local  
1 carte de fidélité



## Dématérialisation de la relation Usager - Touriste - Consommateur

*Territoire démonstrateur d'une dématérialisation réussie, l'écosystème unique déployé pour l'usager, le touriste et le consommateur a déjà crédité plus de 10 millions d'euros et facilite une mise en réseau de la commercialisation des opérateurs publics et privés.*

Lancée en 2012 via la première marketplace d'économie de proximité achetezaupuy.com, complétée par le chèque cadeau local et la carte de fidélité de tout le territoire, la dématérialisation de la Communauté d'agglomération du Puy-en-Velay couvre également les régies de la collectivité et le tourisme de la capitale européenne du Saint-Jacques de Compostelle.

C'est **près des 10 millions d'€** qui ont été crédités via ce système de commercialisation unique qui gère les **ventes aux guichets**, les **ventes web** et couvre les **fonctionnalités métiers** (cantine, piscine, contrôle d'accès, concerts, location véhicules, la petite enfance, office des sports...)

Tout ce qui se vend sur le territoire a vocation à intégrer une des **3 places de marché « régies », « tourisme » « commerce/artisanat »** mis en place par l'agglo avec une gestion conforme aux contraintes de la **comptabilité publique**.

Pour l'usager / touriste / consommateur c'est un **compte unique** avec un historique, la gestion de ses billetteries et son **porte monnaie virtuel**, le tout embarqué dans son smartphone. Pour la collectivité c'est **100% de sa commercialisation** sur un tableau de bord centralisé qui permet d'optimiser le marketing et l'attractivité. Un confort accru pour l'usager d'un côté, des **économies de temps agents** et de dépenses informatiques optimisées de l'autre... **tous les bénéfices de la dématérialisation avec un recul de bientôt 10 ans !**



1 seule appli pour toutes les fonctionnalités



1 borne de réservation touristique



Contact Collectivité Agglo le PUY en VELAY

Emmanuel Rolhion / emmanuel.rolhion@lepuyenvelay.fr

Contact prestataire acheteza.com

Renaud Quintin / 06 16 71 74 23 / contact@acheteza.com